

MISSIE

Helpende Handen is een reformatische vereniging die mensen met een levenslange en levensbrede beperking en hun naasten bij elkaar brengt, die hen (op alle levensterreinen) helpt bij het innemen van een betekenisvolle plaats in gezin, kerk en samenleving.

KERNWAARDEN

Helpende Handen brengt de missie in de praktijk volgens vier kernwaarden:

Dienstbaarheid

Binnen een dienstverlenende organisatie is dienstbaarheid een onmisbare kernwaarde. De Vereniging staat mensen die een beroep op de Vereniging doen bij in het zoeken naar een betekenisvolle plaats in gezin, kerk en samenleving.

Verbondenheid

In verbondenheid met het Woord van God en vanuit de onderlinge verbondenheid en biedt Helpende Handen mensen de mogelijkheid elkaar te ontmoeten. Dit ontmoeten is mogelijk tijdens bijeenkomsten, maar wordt ook zichtbaar in het werk van de medewerkers en de vrijwilligers.

Vertrouwen

Vertrouwen is een basiswaarde van het werk van de Vereniging en een voorwaarde om elkaar te kunnen 'ontmoeten'. Vertrouwen geven gaat hand in hand met verantwoordelijkheid geven en verantwoording afleggen.

Waardigheid

Voor alle mensen geldt dat hun leven beschermwaardig is. De Heere onderhoudt en bewaart het leven van levensbegin tot levenseinde. Binnen Helpende Handen wordt op een waardige manier gesproken over en omgegaan met de mensen voor wie en met wie gewerkt wordt. De beschermwaardigheid van het leven staat centraal binnen de belangenbehartiging.

VISIE

De concrete uitwerking van de missie en visie gebeurt binnen de kaders zoals omschreven in de Statuten en het Identiteitsstatuut. Daarin zijn grondslag (de Heilige Schrift als onfeilbaar Woord van God, zoals beleden en verwoord in de Drie Formulieren van Enigheid) en doel - mensen met een beperking een passende plaats bieden in gezin, kerk en samenleving - het vertrek- en uitgangspunt.

Basisprincipes

1. Helpende Handen biedt persoonlijke dienstverlening voor leden met een individuele hulpvraag op de volgende levensterreinen: gezin & familie, onderwijs, pastoraat & dienstverlening, vrije tijd & recreatie, werk & inkomen en zorg & welzijn.
2. Helpende Handen organiseert lotgenotencontact voor haar leden.
3. Helpende Handen behartigt de belangen van haar leden en hun naasten.
4. Helpende Handen zorgt voor toerusting van reformatorische kerken, zodat mensen met een beperking een zinvolle plaats kunnen innemen in de kerkelijk gemeenten. Helpende Handen onderhoudt en versterkt de relatie met de reformatorische kerken.

Personeel en Organisatie

5. Helpende Handen waarborgt haar identiteit door Ledenraadsleden te kandideren die afkomstig zijn uit de reformatorische gezindte. Helpende Handen vraagt hen de identiteit te onderschrijven en uit te dragen, zoals vastgelegd in het Identiteitsstatuut.
6. Helpende Handen waarborgt haar identiteit door bestuursleden te kandideren en directie te benoemen die afkomstig zijn uit de Gereformeerde Gemeenten. Helpende Handen vraagt hen de identiteit te onderschrijven en uit te dragen, zoals vastgelegd in het Identiteitsstatuut.
7. Helpende Handen waarborgt de identiteit door medewerkers te benoemen die afkomstig zijn uit de reformatorische gezindte. Helpende Handen vraagt hen de identiteit te onderschrijven en uit te dragen, zoals vastgelegd in het Identiteitsstatuut.

Samenwerking

8. Helpende Handen investeert in samenwerkingsrelaties die helpend zijn voor de realisatie van de doelstellingen.

Voor het schrijven van het beleidsplan is door Helpende Handen onderzoek gedaan onder de leden, vrijwilligers, bestuurs- en ledenraadsleden en het personeel door middel van een enquête. Ook is er een enquête uitgezet onder degenen die de kerkenraadsnieuwsbrief ontvangen. De resultaten van deze onderzoeken zijn besproken tijdens een beleidsdag en omgezet in drie hoofdthema's: positionering, netwerk en professionalisering.

Positionering

Belangenbehartiging

Bestaand beleid

Helpende Handen wil de belangen van mensen met een beperking en hun naasten behartigen. Daarom vindt de Vereniging het belangrijk om hun belangen te laten horen in de samenleving en richting de overheid. Om dit te bereiken benut Helpende Handen het lidmaatschap van vereniging Ieder(in) en neemt zij deel aan de gezamenlijke overleggen met andere belangenorganisaties. Daarnaast levert Helpende Handen een bijdrage aan de opinievorming via het Reformatorisch Dagblad en de reformatorisch-christelijke gezinsbladen.

Nieuw beleid

Gezien de maatschappelijke ontwikkelingen is de verwachting dat er meer complexere (hulp)vragen door leden worden ingediend. Dit vraagt om een voortdurende bezinning en wordt periodieke geëvalueerd.

Bekendheid

Bestaand beleid

Helpende Handen neemt deel aan beurzen, netwerkbijeenkomsten en andere evenementen.

Nieuw beleid

Om het werk (doelgroepen, producten en diensten) zichtbaar en bekend te maken bij de (potentiële) leden en achterban wordt er geïnvesteerd in een nieuwe website. Voor de ambtsdragers van kerken uit de reformatorische gezindte ontwikkelt Helpende Handen een matrix of folder over het aanbod van producten en diensten. Ook levert de Vereniging bijdragen aan lezingen, bijeenkomsten voor ambtsdragers en workshops. Helpende Handen deelt ervaringen met aangepaste kerkdiensten met andere, betrokken kerkgenootschappen en onderzoekt de mogelijkheden om de bestaande kerkdiensten onder de aandacht te brengen bij deze kerkgenootschappen. Helpende Handen onderzoekt de mogelijkheden om meer samenwerking en verbinding te krijgen met voorgenoemde kerkgenootschappen.

Vasthouden en bewaken

Bestaand beleid

De Vereniging blijft actief mensen met een beperking verder helpen en is dankbaar en zuinig op de plaats die zij inneemt in het leven van mensen met een beperking en hun familieleden.

Nieuw beleid

Naast het bewaken en vasthouden van de identiteit is het daarvoor nodig dat er meer aandacht wordt gegeven aan het meten van de kwaliteit van de dienstverlening door middel van periodieke evaluaties zodat de kwaliteit van de dienstverlening kan worden geoptimaliseerd.

Netwerk

Leden

Bestaand beleid

De leden vormen het hart van de Vereniging. De laatste jaren is een afname te zien van het aantal leden. Hoewel ongeveer één derde van de opzeggingen gevolg is van ouderdom of overlijden heeft een dalend ledenaantal gevolgen voor de financiële positie en de onderhandelingspositie van Helpende Handen.

Nieuw beleid

Om het ledenaantal op peil te houden worden er activiteiten ontplooid om het werk van de Vereniging tastbaar te maken aan de achterban, zodat zij het werk van de Vereniging blijvend willen steunen. Daarnaast wordt er in de komende jaren een ledenwerfactie gehouden om tot een ledenaantal van 8.500 uit te breiden.

Vrijwilligers

Bestaand beleid

Een belangrijk deel van het praktische werk voor mensen met een beperking wordt verricht door ongeveer 725 vrijwilligers. Zij zijn op allerlei manieren actief om mensen met een beperking en hun familieleden te ondersteunen.

Nieuw beleid

Helpende Handen stimuleert afdelingen, clubs en contactgroepen om aandacht te vragen voor de aanwas en continuering van het vrijwilligerswerk. Daarnaast bezint de Vereniging zich op welke manier zij hierin kan ondersteunen.

Kerkelijk contactpersoon/Praktische thuishulp

Bestaand beleid

Kerkelijke contactpersonen vervullen een sleutelrol tussen de doelgroep, kerkenraad en Helpende Handen. Dit werk is waardevol voor de mensen in de kerkelijke gemeenten die een zorg- of hulpvraag hebben. Een contactpersoon kan soms op heel informele manier de drempel verlagen om gebruik te maken van hulpdiensten of vormen van lotgenotencontact. De vrijwilligers van de Praktische Thuishulp reiken een helpende hand in allerlei praktische situaties zoals hulp bij licht huishoudelijk werk, begeleiding bij spelen, oppas, vervoershulp en andere hand- en spandiensten. Daarbij wordt uitgegaan van de wensen van de hulpvrager.

Nieuw beleid

De rol van de kerkelijk contactpersoon wordt opnieuw gedefinieerd. In elke kerkelijk gemeente is een kerkelijk contactpersoon. Deze fungeert als aanspreekpunt vanuit het landelijk bureau en is de contactpersoon voor het contact met de kerkelijke contactpersonen uit de omliggende gemeenten, heeft daarnaast oog voor hulpvragen en is in staat om gastgezinnen en vrijwilligers in verbinding te brengen met hulpvragers. Periodiek wordt vanuit het landelijk bureau toerusting geboden aan de contactpersonen om hen betrokken en alert te houden voor signalen binnen de kerkelijke gemeente.

Clubbijeenkomsten

Bestaand beleid

In diverse regionale afdelingen ontmoeten mensen met een verstandelijke beperking elkaar tijdens periodieke clubbijeenkomsten. Helpende Handen ziet dat in een aantal clubs weinig tot geen nieuwe clubleden binnenstromen.

Nieuw beleid

In overleg met de regionale afdelingen zal de Vereniging promotiemateriaal beschikbaar stellen voor verspreiding onder potentiële clubleden binnen bijvoorbeeld het speciaal onderwijs.

Lotgenotencontact

Bestaand beleid

Helpende Handen vindt dat mensen het meest zijn gebaat met 'live' lotgenotencontact. De onderlinge ontmoeting is bij uitstek geschikt om lotgenoten te ontmoeten, met elkaar te praten over hun ervaringen en verhalen te delen. Indien wenselijk kan gebruik gemaakt worden van digitalisering in de vorm van een webinar of hybride bijeenkomst. Binnen diverse contactgroepen komt de vraag om activiteiten te ontplooiën voor brussen. Naar behoefte organiseert Helpende Handen hiervoor een passende activiteit.

Nieuw beleid

De Vereniging staat open voor verbreding van haar diensten indien er aangesloten kan worden bij de behoefte van haar leden. Aanvragen voor nieuwe contactgroepen worden getoetst aan het volgende criterium: 'Helpende Handen is een belangenvereniging voor mensen met een levenslange en levensbrede beperking en hun naasten; voor hen die beperkt zijn in hun mogelijkheden om te participeren in gezin, kerk en samenleving.'

Professionalisering

Deskundigheidsbevordering medewerkers

Bestaand beleid

Om mensen met een beperking te ondersteunen met het innemen van een waardevolle plaats in gezin, kerk en samenleving, is een aantal medewerkers werkzaam op het kantoor in Woerden. Helpende Handen vindt dat haar medewerkers op grond van haar reformatorische identiteit een kwalitatief, goede dienstverlening dienen te verlenen. Ook in de komende beleidsperiode geeft de Vereniging ruimte om aan deskundigheidsbevordering te doen en stelt hiervoor budget beschikbaar.

Periodiek overleg

Bestaand beleid

Binnen het landelijk bureau faciliteert Helpende Handen periodieke overleggen. In het kader van professionalisering worden er naast teamoverleggen, ook overleggen gefaciliteerd voor de consulenten lotgenotencontact en voor de consulenten persoonlijke dienstverlening.

Nieuw beleid

Helpende Handen vindt het belangrijk dat mensen met elkaar in gesprek blijven. Daarom nodigt het landelijk bureau minimaal twee keer per jaar sprekers uit om een bijdrage te geven aan een teammoment of teamvergadering.

De komende beleidsperiode werkt Helpende Handen met een jaarplan ontwikkeld vanuit het beleidsplan. In dit plan worden concrete actiepunten benoemd en gerapporteerd.