

Jaarverslag



2020

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
1. Organisatie.....	5
1.1 Leden	5
1.2 Ledenraad	6
1.3 Bestuur	7
1.4 Personeel	7
1.5 Vrijwilligers.....	7
1.6 Klachtencommissie	8
2. Corona	9
2.1 Organisatie	9
2.2 Bijeenkomsten	9
2.3 Praktische Thuishulp	10
2.4 Communicatie	10
3. Dienstverlening	11
3.1 Cliëntondersteuning	11
3.2 Individuele dienstverlening	11
3.3 Beperkingspecifiek lotgenotencontact	11
3.4 Regionaal lotgenotencontact.....	12
3.5 Praktische Thuishulp	12

4. Voorlichting & beeldvorming	14
4.1 Ledenmagazine Samen.....	14
4.2 Online.....	14
4.3 Nieuwsbrieven.....	15
4.4 Informatie donorwet	15
4.5 Zangavonden	15
5. Belangenbehartiging	16
5.1 Kerken.....	16
5.2 Zorgaanbieders	17
5.3 Politiek.....	17
5.4 Samenwerkingsverbanden	17
6. Projecten.....	19
6.1 KoersXtra	19
6.2 Uitgaven	19
6.3 Wooninitiatieven.....	19
6.3 Overige projecten	19

Voorwoord

De achterliggende bestuursperiode werd gekenmerkt door beperkingen. Beperkingen in ons gaan en staan, onze contacten, ons werk en niet in de laatste plaats onze kerkgang. Beperkingen, die soms werden verruimd, maar later weer werden aangescherpt. Beperkingen die ook nog wel enige tijd zullen gelden. En dat alles door een onzichtbaar virus, die niet alleen in ons land, maar zelfs wereldwijd zijn slachtoffers eist.

Ondanks dit alles mocht het werk van Helpende Handen gelukkig doorgaan. Dat ging zeker niet vanzelf. De grote inzet van medewerkers, vrijwilligers en vele betrokkenen, met een goed gebruik van de huidige technieken, leidde tot de resultaten die in het jaarverslag vermeld staan.

Beperkingen

Iedereen die betrokken is bij Helpende Handen kent in meer- of mindere mate de betekenis en de dagelijkse praktijk bij langdurige of levenslange beperkingen. Er is veel kennis en ervaring in huis om anderen tot een hand en een voet te zijn, maar zijn onze eigen beperkingen bekend? Levend in een gebroken wereld zijn wij ernstig beperkt, zelfs niet in staat, om de Heere recht te dienen en onze naaste lief te hebben als ons zelf.

Onherstelbaar

Voor het schrijven van dit jaarverslag overleed op 10 maart 2021 het Ledenraadslid, de heer H. Aarnoudse, op de leeftijd van 60 jaar. In zijn leven heeft hij van dat herstel mogen getuigen.

In Mattheus 25 staat tot waarschuwing en troost:

*Daar worden schaap en bok vaneen gescheiden.
De schapen staan dan aan Zijn rechterhand.
"Want Ik was hongerig, had dorst, moest koude lijden,
was ziek en naakt, zelfs vreemd'ling in het land.
Toen heb je Mij gelaafd, gekoesterd en gevoed,
bevrijd uit kille cel, herbergend Mij behoed."*

*Vertwijfeld zullen zij dan aan de Heere vragen :
"Wanneer o Heer' heb ik U brood gebracht,
Uw lichaam togedekt, dat U de kou kon dragen,
Uw smart verlicht, geherbergd voor de nacht?"
"Voorwaar, je zag in liefd' Mijn minste broeder aan,
hem steunend in zijn leed, heb je dit Mij gedaan."*

"Hun blijdschap zal dan onbepaald (onbeperkt), ten hoogste toppunt stijgen". (Psalm 68: 2)

Het bestuur,

C. van de Craats, voorzitter

M.K. van Koevinge-Herrewijnen,
secretaris

Chr. Remijn, penningmeester

W. van Erkel, lid

P. Vijfhuizen, lid

1. Organisatie

1.1 Leden

In 2020 verwelkomde de Vereniging 108 nieuwe leden. Het geringe aantal nieuwe leden kan een gevolg zijn van de coronacrisis waardoor er minder activiteiten georganiseerd zijn.

Aanmeldingsbron	Aantal
Wervingsacties / beurzen / zangavonden	11
Contactgroepen	6
Website	83
Overig	8

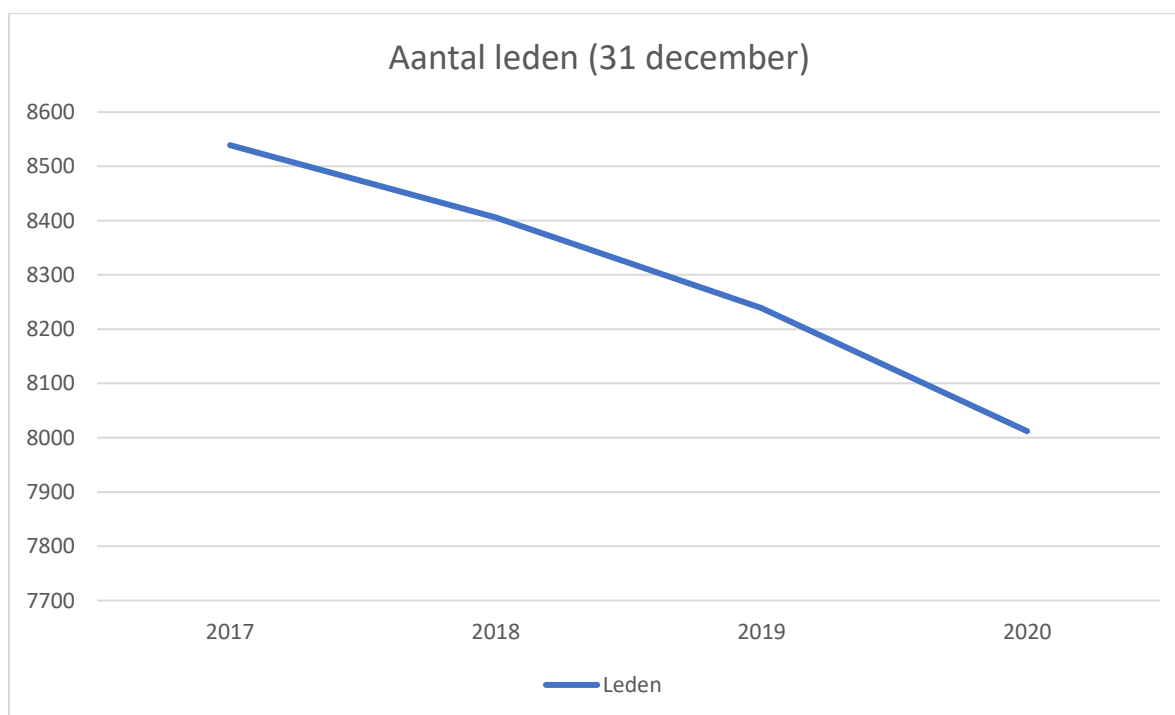
Van 335 leden eindigde in 2020 het lidmaatschap. Voor ongeveer een derde van de actief beëindigde lidmaatschappen geldt dat dit komt door ouderdom / overlijden.

Beëindigingsreden	Aantal
Financieel / kosten lidmaatschap	37
Einde ondersteunings- of informatiebehoefte	26
Ouderdom / overlijden	121
Wanbetaler	24
Overig	127

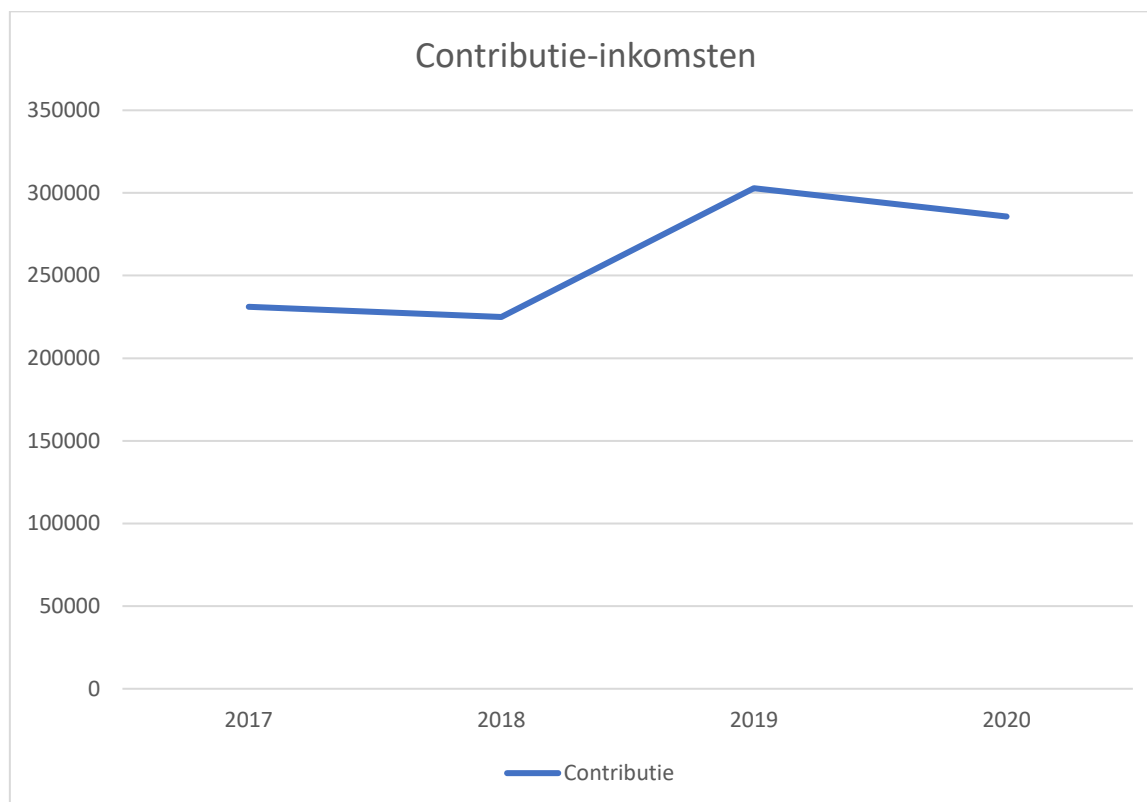
Lidmaatschappen waar drie jaar geen contributie voor betaald is, worden na aanmaning beëindigd. De achterliggende jaren nam het aantal wanbetalers af.

Jaar	Aantal wanbetalers
2017	297
2018	143
2019	81
2020	86

Per saldo daalde het aantal leden met 160 naar 8.012 op 31 december 2020.



De gemiddelde contributiebijdrage daalde licht van € 36,39 (in 2019) naar € 35,16 (in 2020).



1.2 Ledenraad

De Ledenraad vergaderde twee keer en stelde onder andere het jaarverslag en de begroting goed en sprak over ledenwerving en -binding.

De leden C.R. Bayense en P.A. van der Pol namen afscheid van de Ledenraad. In hun plaats zijn L. Droogendijk en B. van Leersum gekozen.

Op 31 december 2020 bestond de Ledenraad uit:

Naam	Woonplaats	Kerkgenootschap
H. Aarnoudse	Tholen	Gereformeerde Gemeenten
T.J. Alderliesten	Ridderkerk	Hersteld Hervormde Kerk
mevr. P.B. Barendregt-Beukers	Barendrecht	Christelijke Gereformeerde Kerken
M.J. Bosman	Poortugaal	Gereformeerde Gemeenten
H. Bouwman	Barneveld	Oud Gereformeerde Gemeenten
J.A. Cromwijk	Veenendaal	Gereformeerde Gemeenten
L. Droogendijk	Barneveld	Gereformeerde Gemeenten
mevr. M.J. Havenaar-Westerduin	Dinteloord	Gereformeerde Gemeenten
J. Hoogerbrug	Gouderak	Gereformeerde Gemeenten
L. Kok	Ederveen	Gereformeerde Gemeenten
B. van Leersum	Opheusden	Gereformeerde Gemeenten
A.J. Meerkerk	Nieuw-Lekkerland	Gereformeerde Gemeenten in Nederland
M.L. Sinke	Yerseke	Gereformeerde Gemeenten
H.J. van Schothorst	Leerdam	Gereformeerde Gemeenten
H.D. Vierbergen	Veenendaal	Gereformeerde Gemeenten
G.D. de Vries	Barendrecht	Gereformeerde Gemeenten
mevr. H.M.W. de Vries	Amersfoort	Protestantse Kerk in Nederland
M. van de Woestijne	Aagtekerke	Gereformeerde Gemeenten

1.3 Bestuur

Het bestuur van Helpende Handen bestond in 2020 uit vijf personen. Het bestuur van de Vereniging vergaderde vier keer. Tijdens deze vergaderingen werd onder andere gesproken over het sollicitatieprotocol, de gevolgen van het coronavirus en de selectie van een nieuw crm-pakket.

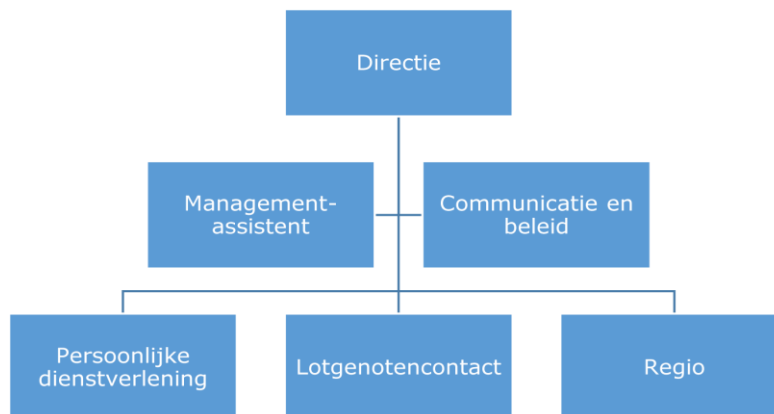
Op 31 december 2020 bestond het bestuur uit:

Naam	Nevenfunctie (onbezoldigd)
C. van de Craats, voorzitter	Voorzitter Stichting Sela (eerstelijnsvoorziening i.o.) (Barneveld)
W. van Erkel	Voorzitter Helpende Handen afdeling Capelle aan den IJssel Voorzitter kiesvereniging SGP Willem de Zwijger Wijkhoofd KWF-collecte (Capelle aan den IJssel)
mevr. M.K. van Koeveringe-Herrewijnen, secretaris	Presidentie vrouwenvereniging Draagt elkanders lasten (Rilland-Bath) Kerkelijk contactpersoon (Rilland-Bath) Vicevoorzitter Wmo-adviesraad (Reimerswaal)
Chr. Remijn, penningmeester	Geen
P. Vijfhuizen	Geen

1.4 Personeel

Per 1 april 2020 vertrok Hendrik-Jan Colijn als directeur van Helpende Handen in verband met zijn benoeming als Raad van Bestuur van verpleeghuis Salem. In zijn plaats werd per 1 mei 2020 Fijke Mulder benoemd als directeur.

Op 31 december 2020 werkten er 9 mensen bij Helpende Handen voor 6,5 fte. In onderstaand organogram is de functieverdeling van de medewerkers weergegeven.



1.5 Vrijwilligers

Ongeveer 750 vrijwilligers zetten zich in om mensen met een beperking en hun familieleden te ondersteunen bij het innemen van een plaats in gezin, kerk en samenleving. Binnen de Vereniging en de kerkelijke gemeenten mensen werk als lid van een organisatiecommissie voor het beperkingspecifiek lotgenotencontact, als betrokkene bij de praktische thuishulp, als afdelingsbestuurslid, clubleiding, afdeling, als catecheet of coördinator van aangepaste kerkdiensten en als kerkelijk contactpersoon.

1.6 Klachtencommissie

De klachtencommissie ontving in 2020 geen klachten.

De klachtencommissie bestond op 31 december 2020 uit:

Naam	Woonplaats	Op voordracht van
B. Agteresch	Capelle aan den IJssel	Bestuur
mr. W.H. Lindhout	Tholen	Ledenraad
K. de Wit	Nieuwerbrug	Bestuur en Ledenraad

2. Corona

2.1 Organisatie

Vanaf 15 maart 2020 werken medewerkers van Helpende Handen zo veel als mogelijk thuis. Afhankelijk van de zwaarte van de maatregelen varieerde het aantal medewerkers op kantoor tussen de 1 en 5, waarbij een maximum van 2 persoon per ruimte gold. Om de onderlinge band tussen de medewerkers te behouden, werd minimaal eenmaal per week een digitaal contactmoment georganiseerd.

Door de maatregelen was de inwerkperiode van de nieuwe directeur anders dan vooraf bedacht. Het team kwam tweemaal volledig bij elkaar geweest tijdens een informele teambijeenkomst in de Theologische School te Rotterdam en een eindejaarsbijeenkomst.

Tijdens de eerste periode (tot aan de zomer) vond al het werk vanuit huisplaats, ook de cliëntcontacten gebeurden via digitale communicatiemiddelen. In de tweede periode werd per situatie beoordeeld hoe het cliëntcontact vormgegeven werd.

2.2 Bijeenkomsten

Lotgenotencontact

Vanaf medio maart tot september en vanaf medio november was het niet mogelijk fysieke bijeenkomsten voor lotgenotencontact te organiseren. In deze periode zijn ongeveer 18 bijeenkomsten geannuleerd of doorgeschoven. Er is in deze periode geen digitaal lotgenotencontact georganiseerd.

Van september tot half november zijn verschillende bijeenkomsten voor lotgenotencontact georganiseerd. Daarbij werd rekening gehouden met een aantal maatregelen. Door de beperking (max. 30 personen per bijeenkomst) van het aantal bezoekers van bijeenkomsten werden verschillende bijeenkomsten meerdere keren georganiseerd.

Door de coronamaatregelen konden er geen bijeenkomsten georganiseerd van de contactgroepen autisme, Downsydroom, lichamelijke beperking, niet-aangeboren hersenletsel (mantelzorgers), Spina bifida, visuele beperking, Parkinson en Pro.

Clubbijeenkomsten

Met betrekking tot het clubwerk in de afdelingen geldt dat er vanaf 15 maart nauwelijks fysieke bijeenkomsten georganiseerd konden worden. Voor deze doelgroep bleek het nagenoeg onmogelijk bijeenkomsten te organiseren binnen de geldende richtlijnen. Een aantal afdelingen organiseerde online clubbijeenkomsten.

Aangepaste kerkdiensten

In de periode dat het houden van aangepaste kerkdiensten niet mogelijk was, is een aantal online aangepaste kerkdiensten georganiseerd. In een online aangepaste kerkdienst in Capelle aan den IJssel ging ds. A. Verschuure voor en in Amersfoort ging ds. W. Visscher voor tijdens een online aangepaste kerkdienst.

Overige bijeenkomsten

In verband met de maatregelen konden een aantal geplande landelijke bijeenkomsten, waaronder de afscheidsreceptie van Hendrik-Jan Colijn, de presentatie van *In goede handen* en een symposium van Platform Autisme in de kerk niet doorgaan. Ook zangavonden en voorlichtingsbijeenkomsten konden niet doorgaan of georganiseerd worden.

2.3 Praktische Thuishulp

Vanaf medio maart zijn vrijwilligers Praktische Thuishulp geïnformeerd over de gevolgen van het coronavirus voor hun werk. Gedurende diverse periodes was het door de maatregelen niet mogelijk ondersteuning als vrijwilligers Praktische Thuishulp te bieden. In de periodes waarin hiertoe meer mogelijkheden bestonden, golden voor de vrijwilligers verschillende beperkende maatregelen voor het bieden van Praktische Thuishulp.

2.4 Communicatie

Vanaf maart zijn leden en betrokkenen geïnformeerd over de gevolgen van die (de maatregelen ter bestrijding van) het coronavirus hadden voor het werk van Helpende Handen. Via e-mails en nieuwsbrieven is informatie gegeven over gevolgen ten aanzien van activiteiten en overige werkzaamheden van Helpende Handen. Ook in ledenmagazine Samen is aandacht besteed aan het coronavirus.

Via www.helpendehanden.nl/coronavirus werd actuele informatie geboden aan leden en betrokkenen. Er is informatie voor ouders en voor mensen met een beperking ontwikkeld over (de gevolgen van) het coronavirus. Loes Coppoolse vertelde Bijbelverhalen die op de website zijn geplaatst (www.helpendehanden.nl/bijbelverhaal). Omdat het lotgenotencontact niet door kon gaan, zijn verschillende gesprekken met deskundigen gevoerd over de plaats van mantelzorgers in coronatijd (www.helpendehanden.nl/mantelzorgerincoronatijd).

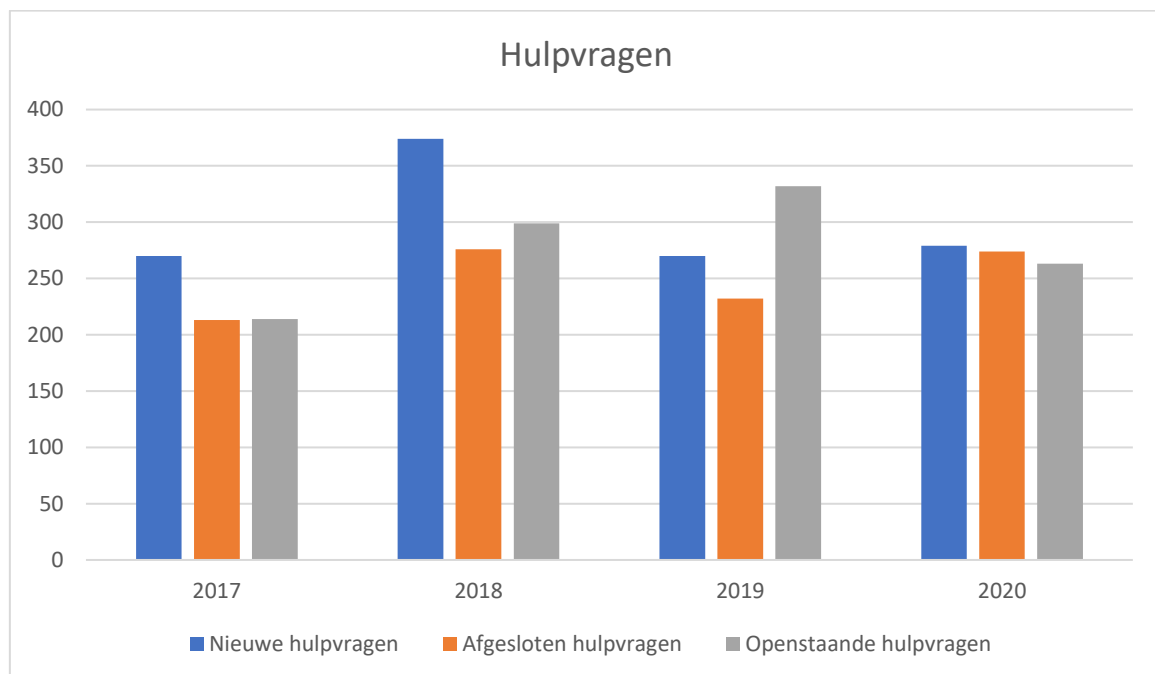
3. Dienstverlening

3.1 Cliëntondersteuning

Helpende Handen heeft met een aantal gemeenten een contract voor het bieden van onafhankelijke cliëntondersteuning. Helpende Handen ondersteunde in Barneveld 18 mensen (46,5 uur), in Neder-Betuwe 20 mensen (54,25 uur) en in Woudenberg 6 mensen (28 uur). Met de gemeente Veenendaal zijn afspraken gemaakt om in 2021 te starten met onafhankelijke cliëntondersteuning.

3.2 Individuele dienstverlening

Het aantal nieuwe hulpvragen steeg ten opzichte van 2019 met 3 procent. Het aantal hulpvragen dat de consultants persoonlijke dienstverlening afsloten steeg met 16 procent ten opzichte van 2019. Het aantal openstaande hulpvragen nam met 22 procent af naar 260.

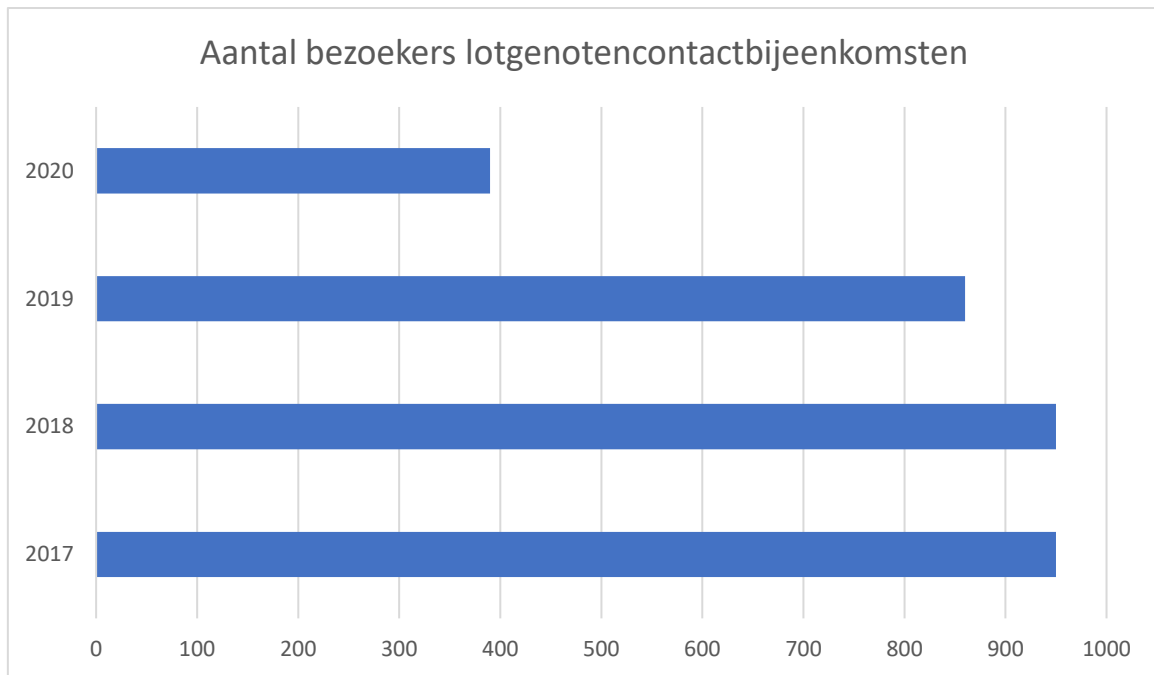


3.3 Beperkingspecifiek lotgenotencontact

In 2020 werden minder bijeenkomsten voor beperkingspecifiek lotgenotencontact georganiseerd (19 ten opzichte van 26 in 2019).

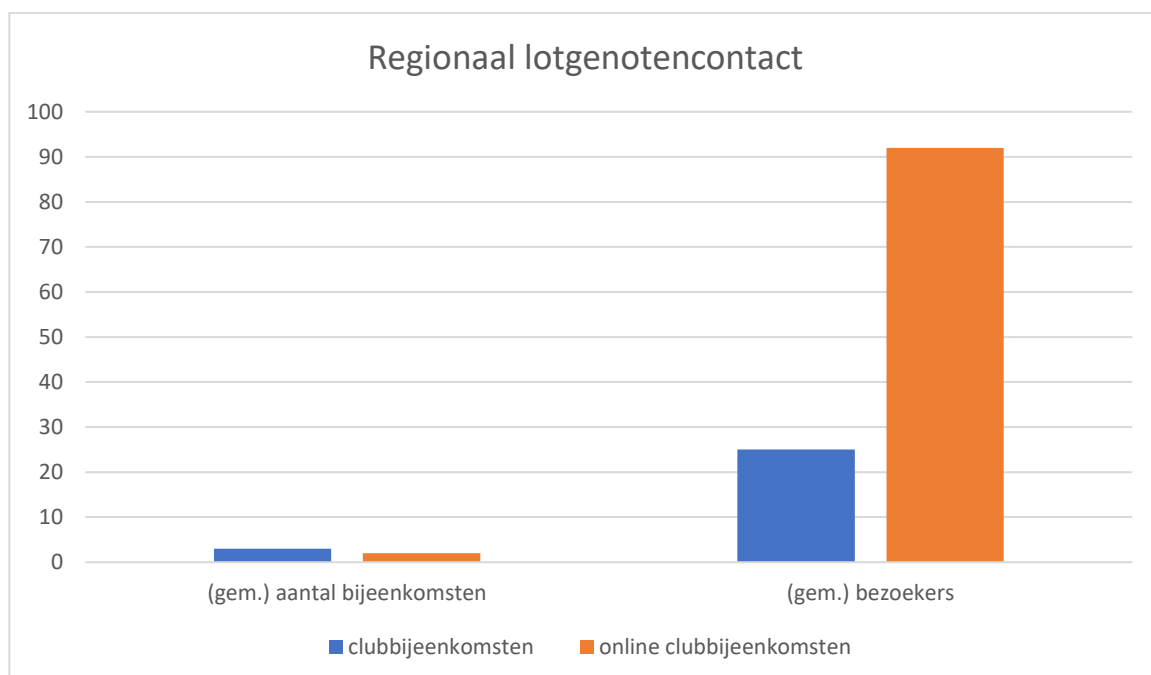
Naar aanleiding vragen werden in 2020 voor het eerst bijeenkomst gehouden voor ouders van hoogbegaafde kinderen. Een eerste bijeenkomst van ouders van kinderen die PrO bezoeken werd vanwege de coronamaatregelen verschoven naar 2021.

Naast de contactgroepbijeenkomsten werd in kleiner verband (gespreks- en huiskamergroepen) lotgenotencontact georganiseerd voor (partners van) volwassenen met autisme en voor volwassenen met ADHD.



3.4 Regionaal lotgenotencontact

De 13 regionale afdelingen van Helpende Handen organiseerden clubbijeenkomsten voor mensen met een (verstandelijke) beperking. Daarnaast werd er in de regio aangepaste catechisatie gegeven en werden er aangepaste kerkdiensten georganiseerd.

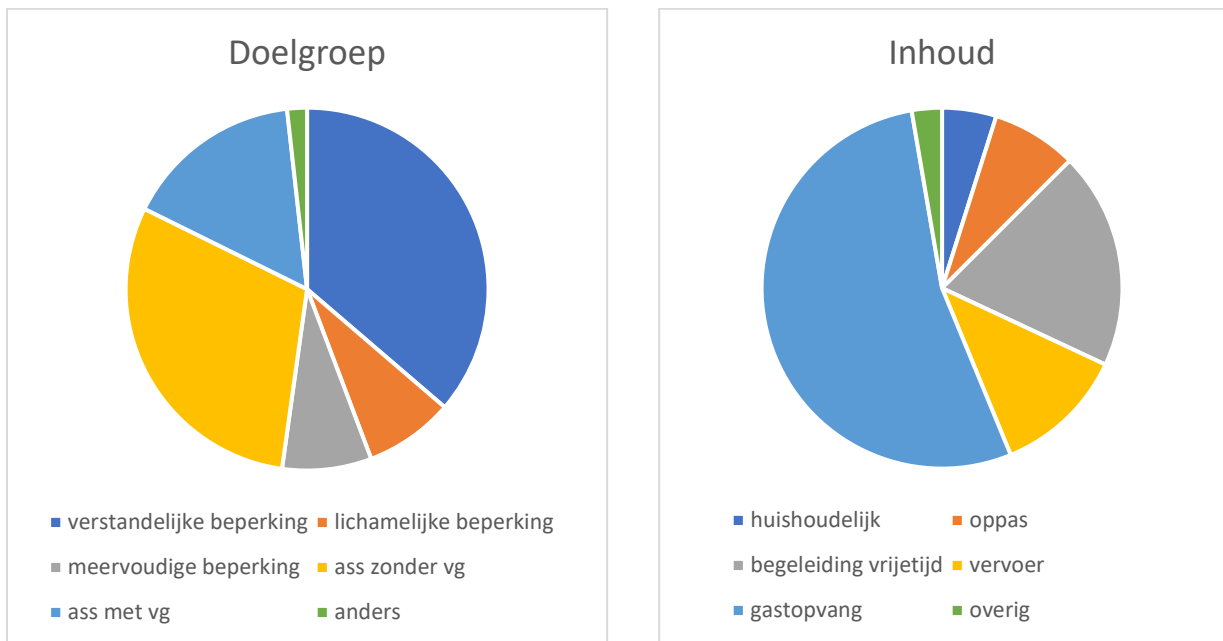


3.5 Praktische Thuishulp

250 vrijwilligers zetten zich vanuit de regionale Praktische Thuishulp in om ouders en mantelzorgers van mensen met een beperking te ontlasten en mensen met een beperking de mogelijkheid te bieden activiteiten te ondernemen waar zij hulp bij nodig hebben.

Met name gezinnen met gezinsleden met autisme en/of een verstandelijke beperking maakten gebruik van de ondersteuning vanuit de Praktische Thuishulp.

Een veel voorkomende vraag binnen de Praktische Thuishulp is de vraag naar gastgezinnen. Om het aanbod met betrekking tot gastgezinnen beter te kunnen bedienen, is in 2020 gestart met een tournee langs de afdelingen. Door de maatregelen is deze tournee niet afgerond en zal deze in 2021 vervolgd worden.



In de afdelingen Den Haag, Woerden en Werkendam was in 2020 geen PT-commissie actief.

4. Voorlichting & beeldvorming

4.1 Ledenmagazine Samen

Samen had een gemiddelde oplage van 9.500. Het ledenmagazine wordt verzonden naar leden van de Vereniging en relaties. Kerkenraden ontvangen het ledenmagazine digitaal. In Samen werd aandacht besteed aan de volgende onderwerpen:

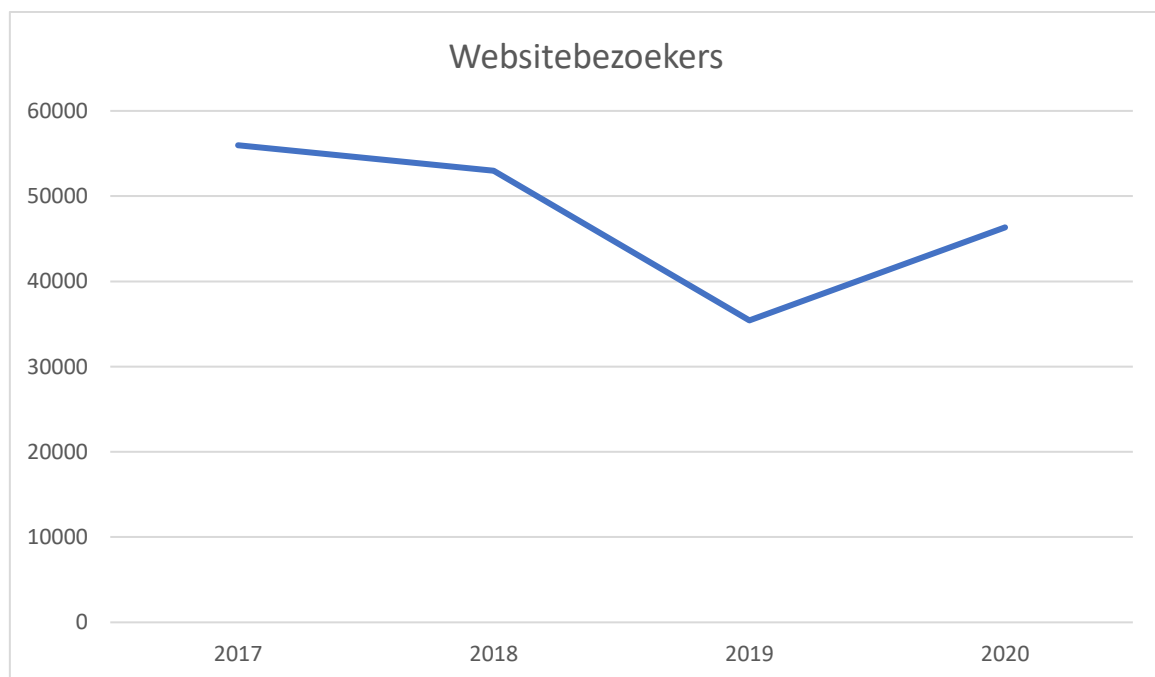
1. februari Wie zorgt er straks voor mij(n kind)?
2. juni Dementie
3. oktober Gastgezinnen

4.2 Online

Helpende Handen heeft twee website waarmee mensen geïnformeerd worden. www.reformatorischzorgloket.nl bevat informatie over zorg en ondersteuning van mensen met een beperking en www.helpendehanden.nl biedt een overzicht van de verschillende doelgroepen waar Helpende Handen voor werkt. Tevens bevat de website informatie over het werk van de Vereniging en de activiteiten die georganiseerd worden.

De meest bezochte pagina's:

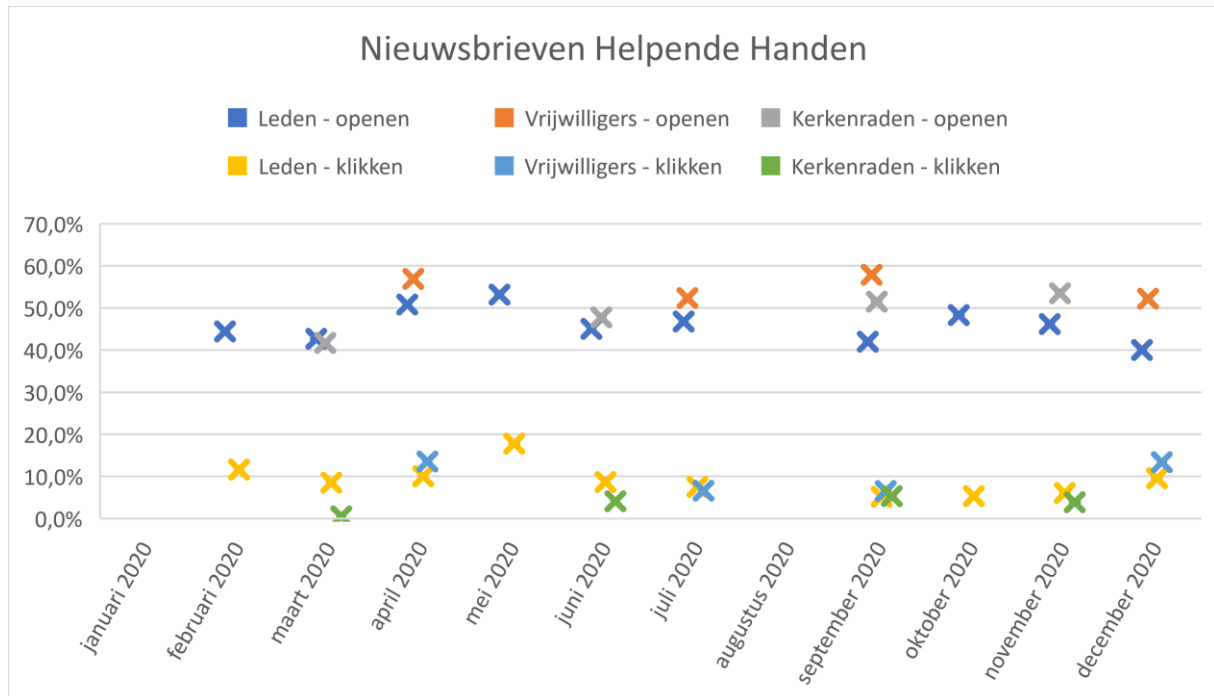
1. Homepage 29.018
2. Agenda 15.384
3. Hoogbegaafdheid 4.854
4. Autisme 4.449
5. Bijbelverhalen 3.494



Het aantal volgers van de Facebookpagina (www.helpendehanden.nl/facebook) steeg van 1.048 naar 1.154.

4.3 Nieuwsbrieven

Leden van en betrokkenen bij Helpende Handen ontvingen tienmaal een digitale nieuwsbrief waarin zij geïnformeerd werden over ontwikkelingen binnen het werkveld van Helpende Handen. Kerkenraden ontvingen vijfmaal een nieuwsbrief (waarvan 4 digitaal) en vrijwilligers ontvingen viermaal een nieuwsbrief.



Voor betrokkenen bij mensen met autisme verscheen viermaal een nieuwsbrief met artikelen over autisme en geloven, interviews en informatie over bijeenkomsten. Deze nieuwsbrief heeft een oplage van 1.100.

4.4 Informatie donorwet

In verband met de nieuwe donorwet die 1 juli 2020 inging, ontwikkelde Helpende Handen een informatiesheet voor mensen met een beperking. Op de website www.reformatorischzorgloket.nl is informatie geplaatst die ouders en betrokkenen een handreiking geeft voor het nemen van een afgewogen beslissing over orgaandonatie.

4.5 Zangavonden

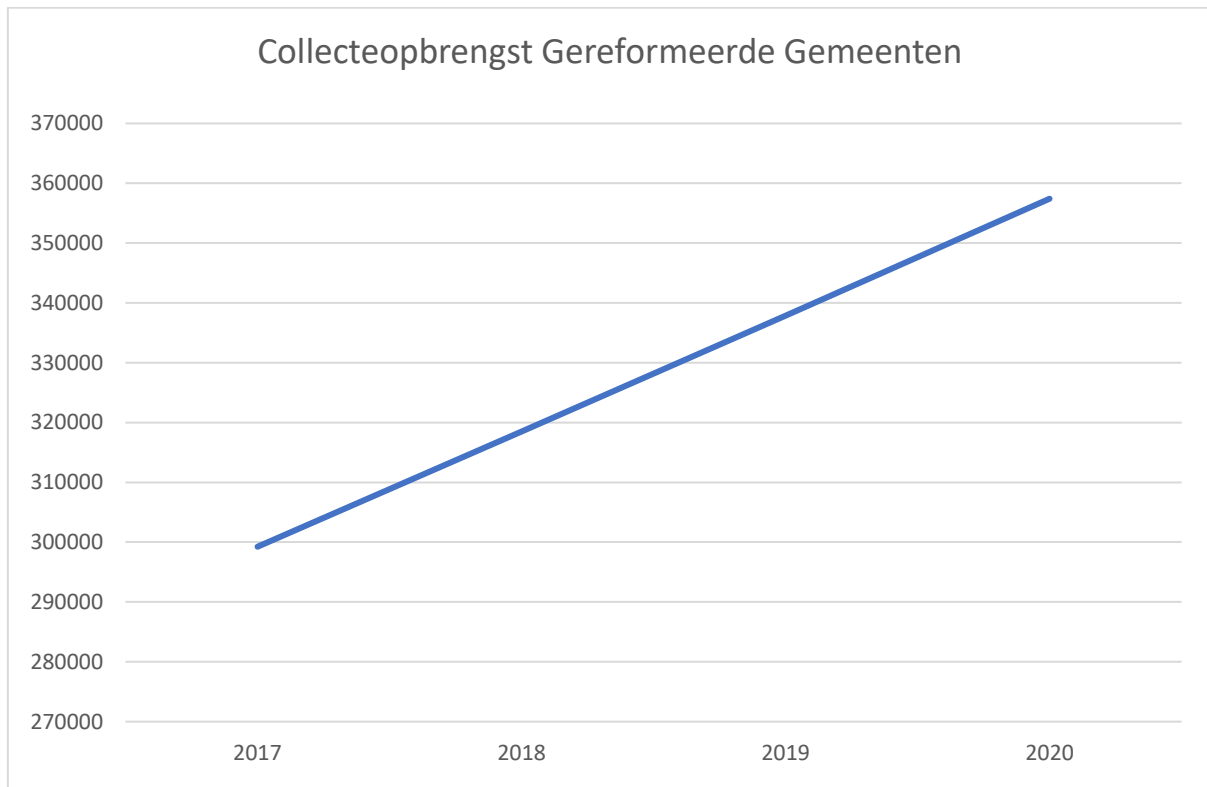
In Dordrecht werd tijdens een zangavond de cd Wereldwijd gepresenteerd. Deze cd wordt verkocht t.b.v. de Zending Gereformeerde Gemeenten en Helpende Handen.

5. Belangenbehartiging

5.1 Kerken

Gereformeerde Gemeenten

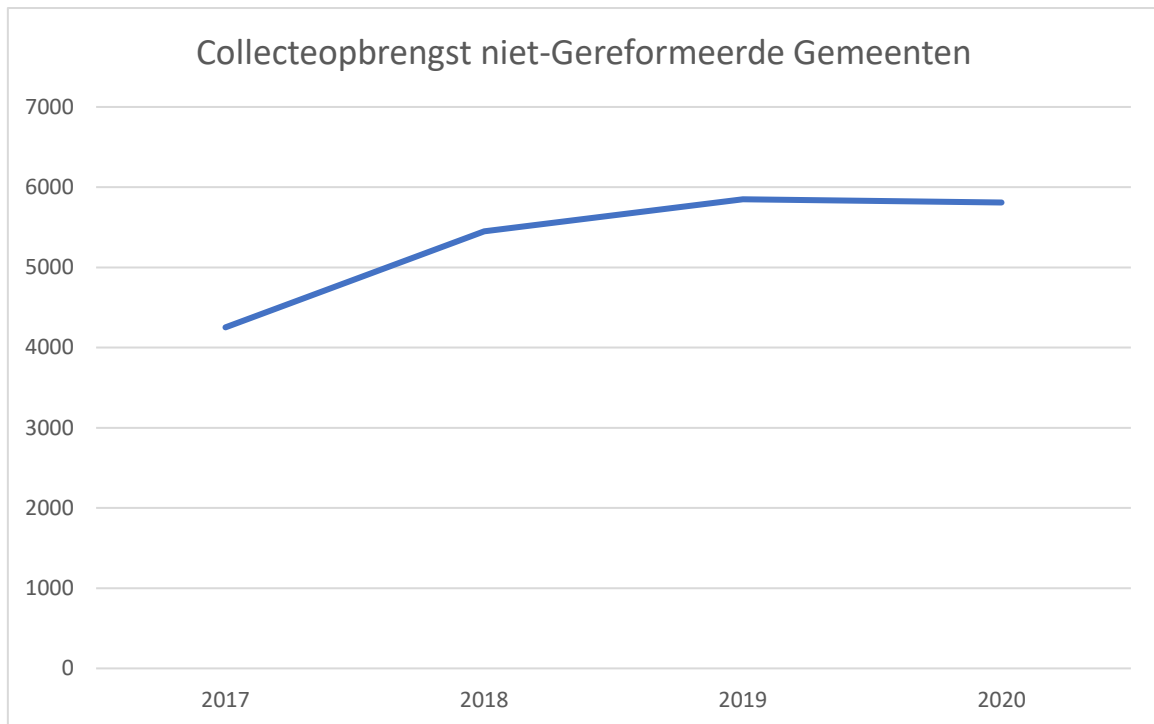
Met deputaatschap Diaconale en Maatschappelijke Zorg (DMZ) is overleg gevoerd over ontwikkelingen binnen Helpende Handen. Helpende Handen participeert sinds 2017 in Platform Toerusting van de deputaatschappen DMZ en KGJO.



Ondanks dat het aantal niet betalende kerken verdubbelde van 4 naar 8; steeg de gemiddelde bijdrage per (doop)lid in 2020 van € 3,14 naar € 3,34.

Overige kerkelijke gemeenten

Met diverse deputaatschappen en kerkenraden is contact geweest over het werk van Helpende Handen. Dit heeft er in geresulteerd dat in diverse kerken gecollecteerd wordt voor Helpende Handen.



5.2 Zorgaanbieders

Met Adullam, de Schutse en Siloah wordt regelmatig overlegd. Tijdens deze overleggen staan het belang van identiteitsgebonden zorg, het zorgaanbod, knelpunten en ontwikkelingen in de langdurige zorg en diverse projecten centraal.

5.3 Politiek

In aanloop naar de Tweede Kamerverkiezingen in 2021 heeft Helpende Handen meegelezen met de paragraaf over langdurige zorg van het verkiezingsprogramma van de SGP.

In diverse burgerlijke gemeenten waren leden van de Vereniging betrokken bij Wmo-raden en andere organen om de belangen van de achterban te behartigen.

5.4 Samenwerkingsverbanden

Ieder(in)

Een belangrijk deel van de (landelijke) belangenbehartiging van mensen met een beperking gebeurt door koepelorganisatie Ieder(in). Helpende Handen is als belangenvereniging bij deze koepelorganisatie aangesloten.

Platform Autisme in de kerk

Platform 'Autisme in de kerk' is een samenwerkingsverband tussen Helpende Handen, dit Koningskind, Op weg met de ander en Kennisinstituut christelijke ggz (Kicg). Het platform organiseerde het webinar Autisme, geloven en kerk.

Platform Zorg voor leven

Als lid van 'Platform Zorg voor leven' was Helpende Handen betrokken bij de organisatie van de Week van het leven (8 - 14 november).

ROV

Sinds de oprichting van de Reformatorische Oudervereniging (ROV) is Helpende Handen betrokken bij deze vereniging die de belangen van ouders in het (speciaal) onderwijs behartigt. Helpende Handen is, in de persoon van de directeur, vertegenwoordigd in de Raad van Advies.

SCJ

Als lid van de Samenwerking Christelijke Jeugdhulp (SCJ) is Helpende Handen betrokken bij de totstandkoming van een landelijk dekkend aanbod van jeugd- en opvoedhulp. Gelet op de decentralisatie van de zorg werkt het SCJ in regionale verbanden.

6. Projecten

6.1 KoersXtra

De geplande KoersXtrareizen moesten in 2020 door het coronavirus geannuleerd worden. Er zijn plannen gemaakt om in 2021 weer KoersXtrareizen te organiseren

6.2 Uitgaven

In goede handen

In april verscheen een nieuw boek waarin ouders en ambtsdragers handvatten krijgen voor de godsdienstige opvoeding van kinderen en jongeren met autisme. Omdat de presentatiebijeenkomst niet door kon gaan, werd er een nieuwsbrief uitgegeven over dit nieuwe boek.

Profetisch Woord

In november 2020 werd tijdens een online presentatieavond een nieuw Bijbels dagboek gepresenteerd voor jongeren met autisme. In dit dagboek zijn teksten van Oudtestamentische profeten uitgelegd. Door structuur en uitleg is dit dagboek ook geschikt voor jongeren met autisme.

Licht in de nacht

Eén van de medewerkers is als meelezer betrokken geweest bij een nieuw boek met tien Bijbelse kerstverhalen voor mensen met een verstandelijke beperking.

6.3 Wooninitiatieven

Wooninitiatieven

Consulenten van Helpende Handen adviseerden ouders bij het (onderzoeken van mogelijkheden voor het) opzetten van wooninitiatieven in Genemuiden, Hardinxveld-Giessendam, Middelburg, Ridderkerk en Yerseke. Het betreft wooninitiatieven voor jongeren met autisme en voor mensen met een verstandelijke beperking.

Project DMZ Jeugdhulpverlening

In 2020 is op verzoek van de werkgroep Jeugdhulpverlening gestart met de begeleiding van (nieuwe) wooninitiatieven. Eén van de consulenten is betrokken geweest als procesbegeleider of het initiëren van deze initiatieven. Deze begeleiding varieert van het doen van onderzoek naar de behoefte in een bepaalde regio tot het adviseren van een echtpaar wat een gezinshuis wil starten en op zoek is naar financiële middelen.

6.3 Overige projecten

ADHD

Enkele ouders in de Hoekse Waard hebben aandacht gevraagd voor opvangmogelijkheden voor kinderen en jongeren met ADHD. Er is een informatieavond belegd voor ouders en een onderzoek gedaan naar hun specifieke wensen.

Positieve taal

Er zijn gesprekken gevoerd met Bond tegen vloeken om te komen tot materiaal voor 'positieve taal' bij jongeren met gedragsproblemen. Hoe kunnen negatieve gedachten, gevoelens, scheldwoorden en vloeken worden omgebogen naar positief taalgebruik.